

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 10.11.2024

Bu politika, dijital içerik ve danışmanlık hizmetlerinin mesafeli satışına ilişkin olarak uygulanır.

1. Hizmetin Niteliği

Sunulan hizmet; fiziksel olmayan dijital içerikler (örneğin webinarlar, sunumlar) ile kişiye özel danışmanlık hizmetlerini kapsar.

2. Cayma Hakkı

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca, aşağıdaki durumlarda Müşteri'nin **cayma hakkı bulunmamaktadır**:

- Hizmetin ifasına, Müşteri'nin önceden onayı ile cayma süresi dolmadan başlanmışsa
- Sipariş verilen dijital içeriğe anında erişim sağlanmış ve müşteri açıkça cayma hakkından feragat ettiğini onaylamışsa

Müşteri, siparişi onaylayarak yukarıdaki istisnalar kapsamında cayma hakkından feragat ettiğini kabul eder.

3. Hizmet Öncesinde İptal

Hizmet sunulmadan önce yapılan iptal talepleri, şirketin takdirine bağlı olarak kısmen veya tamamen iade edilebilir. Tüm iptal talepleri yazılı olarak info@key.study adresine iletilmelidir.

4. Katılım Sağlanmaması

Planlanan hizmete erişilmemesi veya katılım sağlanmaması, iade hakkı doğurmaz.

5. Ertelenme Durumu

Şirket, mücbir sebepler veya operasyonel nedenlerle hizmeti erteleyebilir. Bu durumda Müşteri'ye alternatif tarih sunulacak; kabul edilmezse tam ücret iadesi yapılacaktır.

6. İletişim

İptal, iade veya diğer talepler için:

KEYSTUDY GLOBAL DANIŞMANLIK LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: HAMİDİYE MAH. CENDERE CAD. T 3 BLOK NO: 103/2 İÇ KAPI NO:2
KAĞITHANE/İSTANBUL

Vergi numarası: 5482447208

E-posta: info@key.study

Telefon: +905053517717